## TRƯỜNG ĐẠI HỌC ĐỒNG THÁP TRUNG TÂM THỰC HÀNH – THÍ NGHIỆM



## HƯỚNG DĨAN GỬI YÊU CẦU ĐỔI MẬT KHẦU CHO NGƯỜI DÙNG TRÊN HỆ THỐNG DẠY HỌC TRỰC TUYẾN E-LEARNING

ĐỒNG THÁP – NĂM 2020

## HƯỚNG DẫN QUY TRÌNH GỬI YÊU CÀU CẤP MẬT KHẦU MỚI

## 1. GỬI THÔNG TIN YÊU CẦU CẤP MẬT KHẦU

#### Bước 1: Truy cập vào website: hoctructuyen.dthu.edu.vn



#### Bước 2: Chọn Hỗ trợ đổi mật khẩu/Biểu mẫu cung cấp thông tin





Bước 3: Cung cấp tất cả các thông tin theo biểu mẫu

# KHAI BÁO THÔNG TIN ĐỂ CẤP LẠI MẬT KHẨU Hỗ trợ cấp lại mật khẩu cho người dùng trên trang <u>http://hoctructuyen.dthu.edu.vn</u> Lưu ý: + Người dùng cần khai báo các trường thông tin chính xác, nếu khai báo sai hệ thống sẽ không xử lý. + Kết quả được trả về theo địa chỉ email trong vòng 48h. Người dùng cần đọc kỹ phần lưu ý Mã số sinh viên? \* Văn bản câu trả lời ngắn Cung cấp MSSV chính xác Ho?\* Ví dụ: Nguyễn Văn Anh thì ghi là Nguyễn Ghi chính xác Văn bản câu trả lời ngắn



Tài liệu được biên soạn từ Trung Tâm Thực hành – Thí nghiệm



### Email? \*

Lưu ý: SV hệ chính quy cần cung cấp email do nhà trường cấp ví dụ: \*@<u>student.dthu.edu.vn</u>; Trường hợp quên email, sinh viên chính quy có thể truy cập vào link:<u>mail.dthu.edu.vn</u> để tìm lại. Riêng đối với học viên cao học, bồi dưỡng, liên thông VLVH thì cung cấp email cá nhân.

Côu.	teà	Lài.	où o	han
Cau	ua	101	Cua	nàn

Sv cần đọc kỹ và làm đúng

Ngày sinh? *	
Ngày sinh dạng: dd/mn	n/yyyy. Ví dụ: 14/11/1983
Câu trả lời của bạn	Ghi đúng định dạng





#### 2. NHẬN MẬT KHẦU MỚI

- Quản trị viên sau khi tiếp nhận thông tin yêu cầu từ người dùng sẽ tiến hành xử lý và trả kết quả **trong vòng 48 giờ**.

- Mật khẩu mới sẽ được quản trị viên gửi về theo địa chỉ email (gửi vào email do nhà trường cấp cho người dùng).

- Sau khi nhận được mật khẩu, người dùng cần đăng nhập hệ thống dạy học trực tuyến (*hoctructuyen.dthu.edu.vn*) để tiến hành đổi mật khẩu mới (nếu muốn) và phải đặt mật khẩu theo đúng quy cách của hệ thống.

Trang chủ 🔌 Nhà của tôi 🔺 Tuỳ c	họn 🔌 User account 🔌 Đổi mật khẩu
Đổi mật khẩu	
Kí danh	demo2
Quy cách đặt mật khẩu +	Mật khẩu phải có ít nhất 8 ký tự, ít nhất 1 con số, ít nhất 1 ký tự viết thường, ít nhất 1 ký tự viết hoa, ít nhất 1 ký tự không phải số
Mật khẩu hiện tại *	
Mật khẩu mới *	
Mật khẩu mới (lần nữa) *	
	Lưu những thay đổi Huỷ bỏ

#### Lưu ý:

- Người dùng cần phải khai báo chính xác các trường thông tin (đặc biệt thông tin về mã số sinh viên và Email;
- Quản trị viên sẽ <u>không giải quyết</u> các yêu cầu nếu <u>thông tin khai báo không chính</u> <u>xác;</u>
- Nếu người dùng quên tên Email hoặc quên mật khẩu Email (Mail do nhà trường cấp), thì vào link <u>http://mail.dthu.edu.vn/</u> để xem lại tên Email hoặc yêu cầu cấp lại mẩu khẩu.