TRƯỜNG ĐẠI HỌC ĐỒNG THÁP

TRUNG TÂM THỰC HÀNH – THÍ NGHIỆM

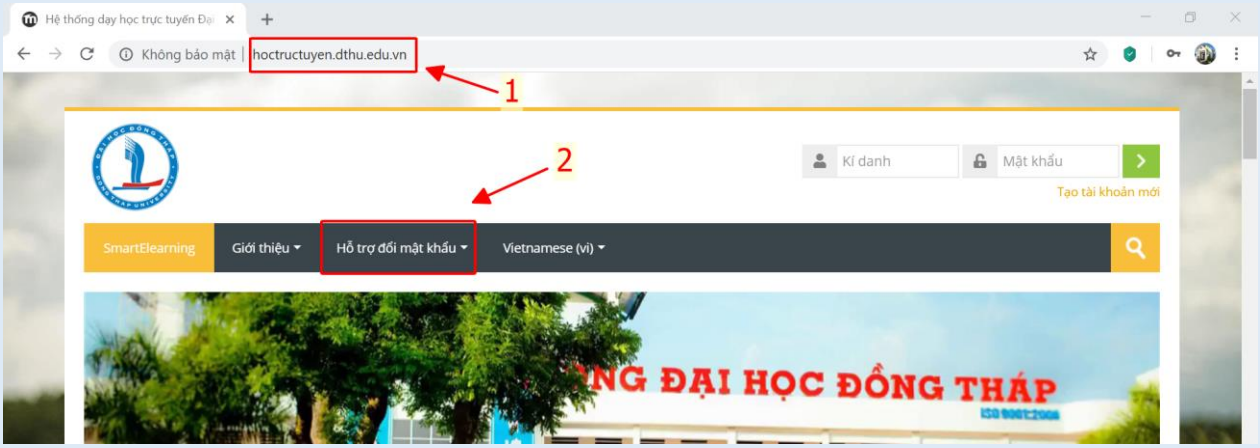
HƯỚNG DẪN GỬI YÊU CẦU ĐỔI MẬT KHẨU CHO NGƯỜI DÙNG TRÊN HỆ THỐNG DẠY HỌC TRỰC TUYẾN E-LEARNING

ĐỒNG THÁP – NĂM 2020

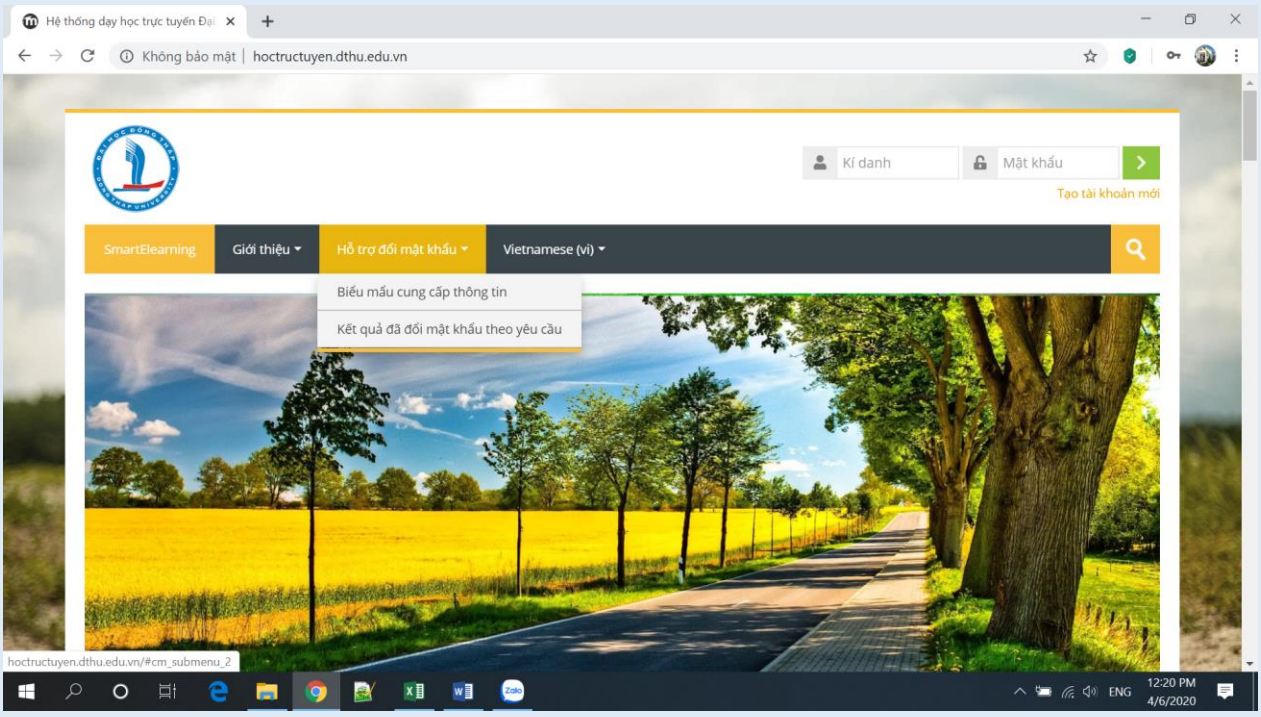
HƯỚNG DẪN QUY TRÌNH GỬI YÊU CẦU CẤP MẬT KHẨU MỚI

1. GỬI THÔNG TIN YÊU CẦU CẤP MẬT KHẨU

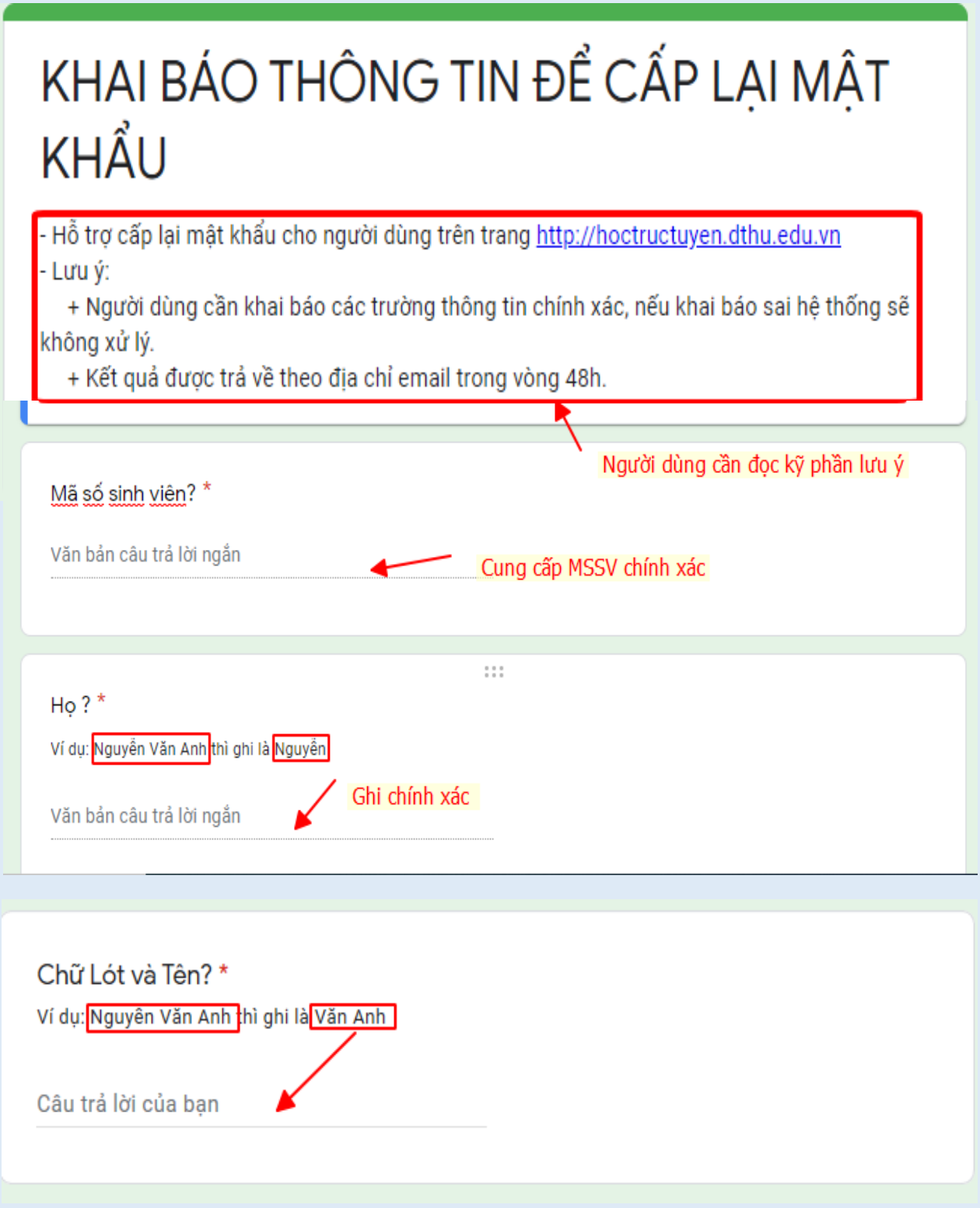
Bước 1: Truy cập vào website: hoctructuyen.dthu.edu.vn

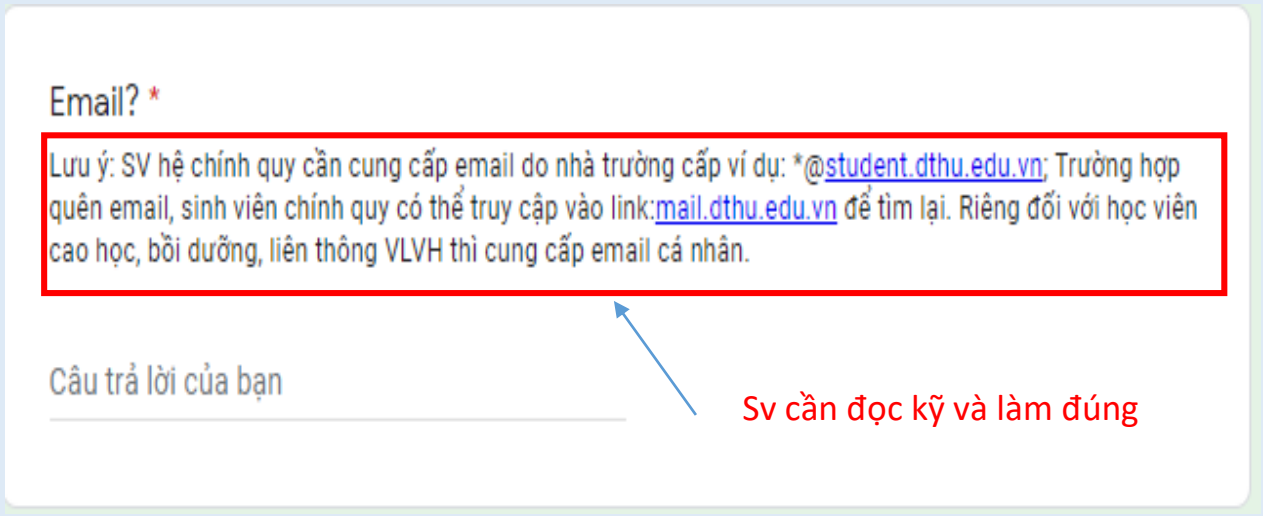


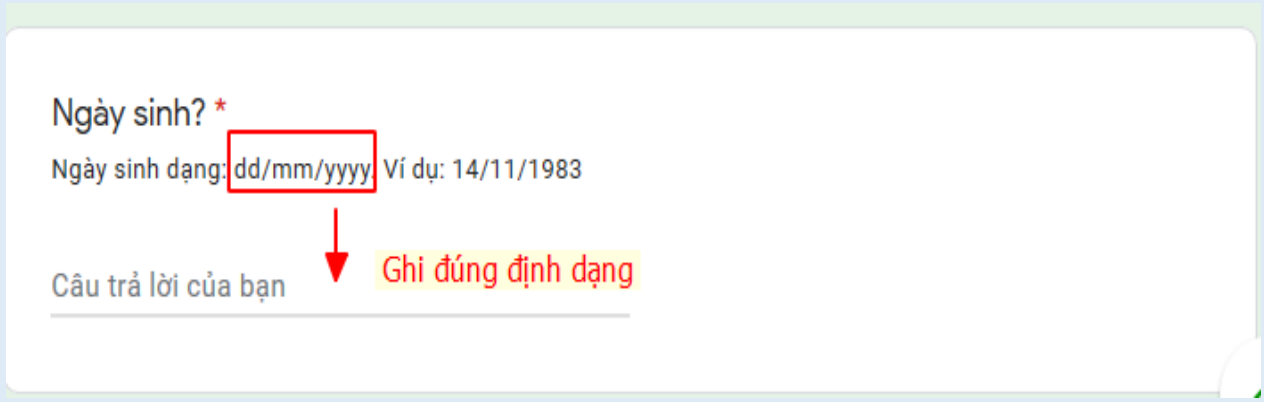
Bước 2: Chọn Hỗ trợ đổi mật khẩu/Biểu mẫu cung cấp thông tin

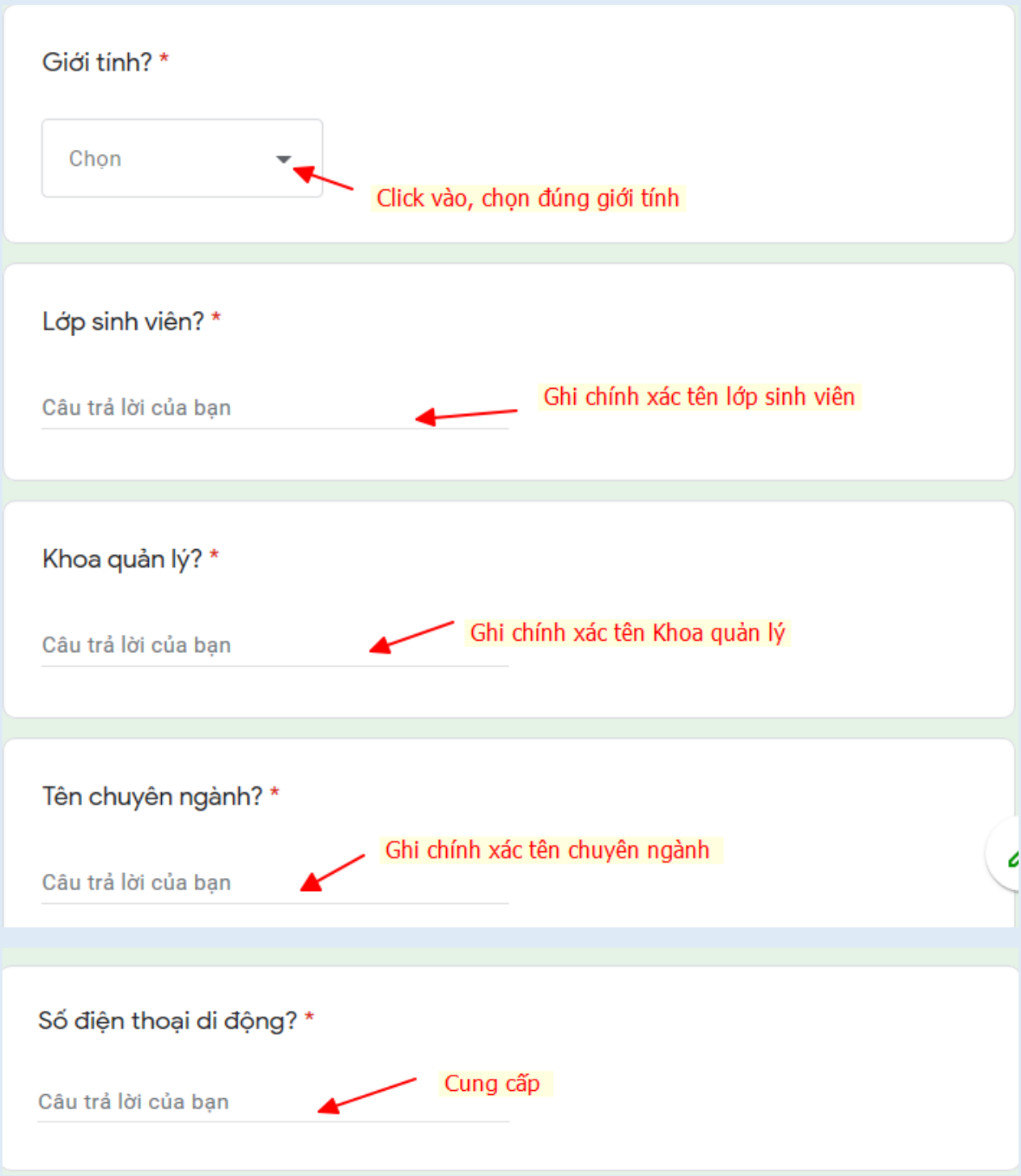


Bước 3: Cung cấp tất cả các thông tin theo biểu mẫu

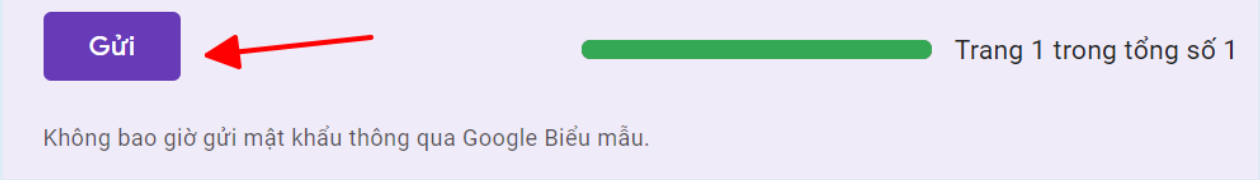



Email? *
Lưu ý: SV hệ chính quy cần cung cấp email do nhà trường cấp ví dụ: *@student.dthu.edu.vn; Trường hợp quên email, sinh viên chính quy có thể truy cập vào link:mail.dthu.edu.vn để tìm lại. Riêng đối với học viên cao học, bồi dưỡng, liên thông VLVH thì cung cấp email cá nhân.
Câu trả lời của bạn
Sv cần đọc kỹ và làm đúng


Ngày sinh? *
Ngày sinh dạng: dd/mm/yyyy. Ví dụ: 14/11/1983
Câu trả lời của bạn
Ghi đúng định dạng



Bước 4: Gửi biểu mẫu

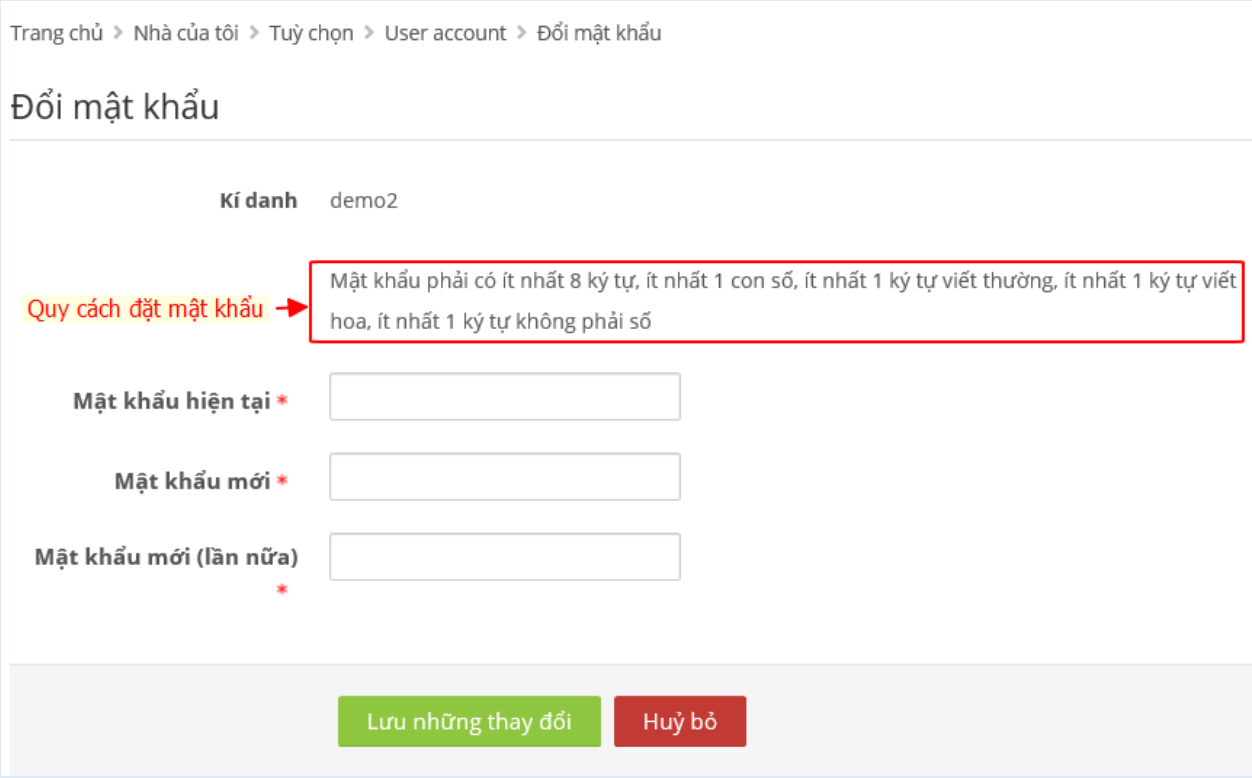


2. NHẬN MẬT KHẨU MỚI

- Quản trị viên sau khi tiếp nhận thông tin yêu cầu từ người dùng sẽ tiến hành xử lý và trả kết quả **trong vòng 48 giờ**.

- **Mật khẩu mới sẽ được quản trị viên gửi về theo địa chỉ email (gửi vào email do nhà trường cấp cho người dùng).**

- Sau khi nhận được mật khẩu, người dùng cần đăng nhập hệ thống dạy học trực tuyến (*hoctructuyen.dthu.edu.vn*) để tiến hành đổi mật khẩu mới (nếu muốn) và phải đặt mật khẩu theo đúng quy cách của hệ thống.



Lưu ý:

- Người dùng cần phải khai báo chính xác các trường thông tin (đặc biệt thông tin về mã số sinh viên và Email;
- Quản trị viên sẽ không giải quyết các yêu cầu nếu thông tin khai báo không chính xác;
- Nếu người dùng quên tên Email hoặc quên mật khẩu Email (Mail do nhà trường cấp), thì vào link ***http://mail.dthu.edu.vn/*** để xem lại tên Email hoặc yêu cầu cấp lại mẩu khẩu.